

# verklaring inzake gegevensbescherming

## 1. DE PERSOON DIE GEGEVENS VERZAMELD, IS:

Mindful Balance  
Van Heemstraweg 1  
6624 KJ Heerewaarden

KvK nr:  
17178577 te 's Hertogenbosch

## 2. WELKE GEGEVENS SLA IK OP?

Ik sla alle gegevens op die ik nodig heb om de relaties met klanten te onderhouden. Deze gegevens variëren van bestanden met inbegrip van volledige naam, e-mailadres en land, tot meer uitgebreide gegevens met inbegrip van volledige naam, telefoonnummer, e-mailadres, thuis- en werkadres en gegevens over personen die een afhankelijke relatie hebben met de klant.

Als u een les bijwoont of een product koopt, sla ik om fiscale redenen uw belasting- of btw-nummer op, evenals alle gegevens die ik nodig heb om een correcte factuur te sturen in alle rechtsgebieden waarin ik actief ben.

Ik kan zowel uw verzendadres opslaan, voor de levering van het product, alsmede uw factuuradres, dat kan worden gebruikt om creditcardbetalingen of andere betalingsmethoden te controleren.

## 3. WAAROM SLA IK UW GEGEVENS OP?

Ik sla uw gegevens op om de diensten die ik (gratis) aanbied te kunnen leveren en om mijn contractuele verplichtingen met mijn klanten na te kunnen komen.

Persoonlijke gegevens worden opgeslagen om u informatie, (gratis) monsters en producten te kunnen sturen en om u te kunnen registreren voor lessen, trainingen, classes enz.

Tijdens workshops, trainingen, lessen en Classes worden er audio opnames gemaakt om thuis opnieuw te kunnen beluisteren ter ondersteuning en verdieping.

Deze audio opnames worden opgeslagen en gedistribueerd zodat klanten deze kunnen afspelen. Audio opnamen worden ook omgezet in producten die in de webshop worden verkocht.

## 4. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?

Mijn team en ik hebben toegang tot uw gegevens om te kunnen voldoen aan onze contractuele afspraken met onze klanten. Mijn team kan bestaan uit mijn communicatie- en marketingteam, mijn evenementorganisatoren en mijn administratieve medewerkers.

Bovendien vereist het uitbesteden van gespecialiseerde taken, bijvoorbeeld op het gebied van IT en boekhouding, soms dat ik consultants toegang verleen tot uw gegevens wanneer en waar dat nodig

is om te voldoen aan mijn wettelijke verplichtingen jegens officiële autoriteiten of om mijn diensten te ontwikkelen en te verbeteren.

Daarnaast (1) Access Consciousness, LLC, 406 Present Street, Stafford, TX 77477, Verenigde Staten van Amerika, (2) Access Consciousness International Limited, 6 Greenview, Riverway, South Douglas Rd., Cork T12 DCR 4, Ierland, en (3) Access Seminars Australia PTY LTD, 55 Lorikeet Drive, Peregian Beach, QLD 4573, Australië. Alle drie partijen die "Access Consciousness" of "bedrijven" worden genoemd, hebben toegang tot uw basisgegevens (volledige naam, e-mailadres, postadres, land en telefoonnummer) wanneer u zich inschrijft voor een van mijn Access Consciousness-lessen via mijn algemene website of via [www.accessconsciousness.com](http://www.accessconsciousness.com). Dit geldt zowel voor live (in-person) lessen, telefoonoproepen en online cursussen, als voor cursussen die live via audio en livestream worden aangeboden.

*Let op:* Access Consciousness krijgt alleen toegang tot uw basisgegevens wanneer u zich aanmeldt voor een van de Access Consciousness-lessen of telefoonoproepen die ik u aanbied. Access Consciousness heeft *geen* toegang tot uw belasting- of btw-nummer.

## 5. DEEL IK UW GEGEVENS?

Zoals hierboven vermeld, deel ik uw gegevens met Access Consciousness als u ervoor *kiest om aan Access Consciousness-lessen deel te nemen*.

Access Consciousness is een franchisesysteem dat gebruik maakt van een gedeeld wereldwijd marketinginstrument via de website [www.accessconsciousness.com](http://www.accessconsciousness.com).

*Let op:*

Ik deel uw gegevens niet met "facilitators" bij wie u geen lessen hebt gevolgd.

Access Consciousness is gebonden aan dezelfde overeenkomst inzake gegevensbescherming als waaraan ik gebonden ben.

## 6. HOE LANG WORDEN DE GEGEVENS BEWAARD?

Ik bewaar de gegevens zolang:

- ik een relatie met u heb als klant of als geïnteresseerde partij
- ik wettelijk verplicht ben om dat te doen, voor belastingdoeleinden
- totdat u zich uitschrijft of mij vraagt om uw gegevens te verwijderen

## 7. WELKE RECHTEN HEBT U ALS KLANT OP HET GEBIED VAN GEGEVENSBESCHERMING?

Als klant hebt u recht op:

- het beheer van uw e-mail of betaald abonnement
- de correctie van alle door mij opgeslagen informatie
- inlichtingen over de gegevens die ik over u heb opgeslagen
- verwijdering of beperking van uw opgeslagen gegevens, indien u dat wenst.

Als u uw gegevens wilt bijwerken, wijzigen of veranderen, laat het mij dan weten door contact met mij op te nemen via [info@mindfulbalance.nl](mailto:info@mindfulbalance.nl)

## **8. ZIJN KLANTEN VERPLICHT HUN GEGEVENS TE VERSTREKKEN?**

Ja, als klant moet u de gegevens verstrekken die ik nodig heb om mijn contractuele verplichtingen na te komen binnen de verschillende diensten die ik aanbied.

Afhankelijk van wat u van mij vraagt, vraag ik u informatie te verstrekken die kan variëren van uw volledige naam, e-mailadres en land tot uitgebreidere gegevens zoals volledige naam, telefoonnummer, e-mailadres, thuis- en werkadres en gegevens over personen die een afhankelijke relatie met u hebben.

## **9. COOKIES, PROFILERING EN AUTOMATISERING**

Ik gebruik cookies om mijn website werkbaar en gebruiksvriendelijk te maken. De eerste keer dat u mijn website bezoekt, verschijnt er een pop-up waar verteld wordt dat ik cookies gebruik en dat u, door verder te gaan, ermee instemt dat ik cookies op uw computer plaats. Hierbij wordt een cookie op uw computer geplaatst zodat u het pop-upvenster niet telkens ziet wanneer u de website bezoekt.

Ik voer geen enkele vorm van geautomatiseerde profilering uit. Soms ga ik na in welke onderwerpen een klant geïnteresseerd kan zijn op basis van zijn of haar vorige les- of productkeuzes.

Ik deel uw gegevens niet en verkoop deze ook niet aan externe bureaus. Controles op voorwaarden voor geavanceerde lessen worden automatisch verwerkt.

## **10. WAAR SLA IK UW GEGEVENS OP?**

Ik gebruik meerdere systemen voor het opslaan van uw gegevens om te voldoen aan mijn contractuele afspraken met klanten.

Over het algemeen wordt er informatie opgeslagen in clouddiensten en op computers in het land waar ik woon, de Verenigde Staten van Amerika, de Europese Unie en Australië.

## **11. HOE BESCHERM IK UW GEGEVENS?**

Medewerkers van Access Consciousness, contractanten en externe bureaus waarmee ik samenwerk, hebben allemaal NDA's ondertekend (Non Disclosure Agreements). Zij zijn ook opgeleid op het gebied van gegevensbescherming.

De opgeslagen gegevens zijn alleen toegankelijk via beveiligde toegangspunten voor gebruikers met toestemming om toegang te krijgen tot de informatie.