

Algemene Voorwaarden & Privacy Policy.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Mindful Balance (Petra Koppelaar rechtspersoon). (hierna te noemen aanbieder) en een ieder die deelneemt aan de georganiseerde (online) evenement (in de vorm van een sessie/training/bijeenkomsten/ classes/healing/ seminar/cursus/workshops/retraite) dan wel deelname een of meer modules (hierna te noemen deelnemer)

De deelnemer wordt goed geïnformeerd over de opzet en werkwijze met betrekking tot het evenement Dit gebeurt middels actuele informatie op de website en via email en of telefonisch contact met de aanbieder.

Inschrijving voor deelname geschiedt via een aanmeldingsformulier of bij het aanschaffen van een ticket/deelname bewijs via de webshop of andere kanalen. Deelnemer geeft zich op onder vermelding van naam, adresgegevens, telefoonnr., email aan de aanbieder. Wijzigingen in de gegevens dienen tijdig aan de organisatie doorgegeven te worden. Na ontvangst van het aanmeldingsformulier, gekochte ticket of deelnamebewijs. word de deelnemer ingeschreven.

Deelname aan een (online) evenement geschiedt op basis van vrijwilligheid en voor eigen verantwoordelijkheid. Door inschrijving verklaart men zich hiermee akkoord.

Alle gegevens die de deelnemer verstrekt aan de aanbieder word enkel en alleen gebruikt om de benodigde informatie uit te kunnen wisselen en op de hoogte te houden van veranderingen en of aanvullingen binnen Mindful Balance. Persoonlijke gegevens van de deelnemer zal nooit worden afgegeven door derde, of door derde voor andere doeleinden worden gebruikt.

Na inschrijving ontvangt de cursist binnen 5 werkdagen een factuur voor betaling van het verschuldigd bedrag van het (online) evenement. Het bedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden overgemaakt op het bankrekeningnummer dat op de factuur vermeld staat. Indien op de factuur een ander betalingstermijn vermeld staat, geldt deze termijn. Mocht men via ideal hebben betaald dan ontvangt men een factuur met daarop de vermelding reeds via ideal voldaan.

De inschrijving is pas definitief nadat het verschuldigd bedrag is overgemaakt. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

In overleg is het mogelijk om in termijnen te betalen. Hiertoe dient voorafgaand aan de inschrijving schriftelijk of via email een verzoek te worden ingediend bij de aanbieder.

Als de werkgever betaalt is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling.

Annulering dien schriftelijk te gebeuren, waarbij de datum van ontvangst door de aanbieder de annuleringsdatum is. Deelnemer mag binnen 14 dagen na aanmelding zonder opgaaf van rede hun bestelling annuleren. Indien men al betaald heeft zal de aanbieder het bedrag binnen 14 dagen na annuleringsdatum retourneren. Mits het geplande (online) evenement binnen deze 14 dagen valt. Zijn de 14 dagen van aanmelding verstreken dan gelden de volgende voorwaarden. Tot 30 dagen voor aanvang van het geplande evenement kan de inschrijving kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering tussen de 30 en 14 dagen voor aanvang is 50% van het bedrag verschuldigd. Vanaf 14 dagen voor aanvang is 100% van het bedrag verschuldigd.

Bij annulering bestaat de mogelijkheid iemand anders af te vaardigen die de plaats van de deelnemer zal innemen. De betalingsafspraken blijven onverminderd van kracht.

Algemene Voorwaarden & Privacy Policy.

De aanbieder behoudt zich het recht voor een (online) evenement te annuleren wegens gebrek aan voldoende inschrijvingen. De deelnemer heeft bij annulering door de aanbieder recht op teruggave van reeds betaalde deelname kosten.

Overmacht of ziekte: Indien de deelnemer wegens een zwaarwegende gebeurtenis of wegens overmacht (bv ziekte) aan een of meerdere bijeenkomsten van het (online) evenement niet kan deelnemen dan dient hij/zij dit onverwijld aan de aanbieder door te geven. In overleg wordt gekeken wanneer, op welke wijze, het gemiste (online) evenement kan/kunnen worden ingehaald.

Aanbieder neemt de verplichting op zich om, naar beste inzicht en vermogen, de door haar aangeboden (online) evenementen te (doen) geven. Zij is echter niet aansprakelijk voor enige door deelnemer geclaimde schade, waaronder schade die direct of indirect mocht voortvloeien uit, of anderszins verband mocht houden met, het gebruik van materiaal, de inhoud van het materiaal, de toepassing of resultaat daarvan. Deelnemer verplicht zich de aanbieder voor mogelijke aanspraken van derde ter zake van zulk schade te vrijwaren.

Alle partijen verplichten zich om informatie van vertrouwelijke aard binnen de setting van het (online)evenement te houden en niet aan derden door te geven. Indien dergelijke informatie in schriftelijke vorm of op enige informatiedrager is verstrekt, dient deze op eerste verzoek aan wederpartij terug te worden gegeven dan wel op verzoek vernietigd te worden. Alleen op basis van uitdrukkelijke toestemming van de andere partij mag deze informatie aan derde worden verstrekt.

Van alle betrokken aanbieders, opleiders, docenten en deelnemers wordt een respectvolle bejegening van elkaar en andere verwacht. Indien er sprake is van een niet respectvolle benadering kan de deelnemer hierop worden aangesproken door de aanbieder. Indien na herhaalde waarschuwing geen verbetering optreedt, is het mogelijk de deelnemer de toegang/deelname tot het (online) evenement te ontzeggen. In dit geval vindt geen restitutie van het deelnamegeld plaats.

Alle intellectuele (eigendom) rechten met betrekking tot het (online) evenementen materiaal, aanvullende documentatie, huiswerkopdrachten, oefeningen, toetsen en alle overige door de aanbieder in het kader van het (online) evenement gebruikte en of verstrekte documenten, materialen en informatie blijven bij de aanbieder. Het is de deelnemer niet toegestaan deze materialen e.d. in enigerlei vorm geheel of gedeeltelijk te vermenigvuldigen, te verspreiden of anderzins te gebruiken in strijd met de intellectuele (eigendom) rechten van de aanbieder. Onverminderd het hier voornoemde is het de deelnemer In de uitoefening van zijn/haar beroep/functie en in overeenstemming met het doel van het volgen van het (online) evenement, toegestaan verstrekte informatie, materialen, documenten e.d. te gebruiken.

Video en geluidsopname: Het maken van opnamen in beeld en of geluid van een (online) evenement is alleen toegestaan als alle partijen daarmee instemmen.